



Calle los Fundadores s/n Mz. J1 Lot. 09 San
Ramón de Pangoa
FONOEDLSA: 999909415

Empresa de Distribución y Comercialización
de Electricidad San Ramón S.A.

EDELSA



Nuestras
recomendaciones
para el buen uso
de la Electricidad

DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO DEL SERVICIO ELECTRICO



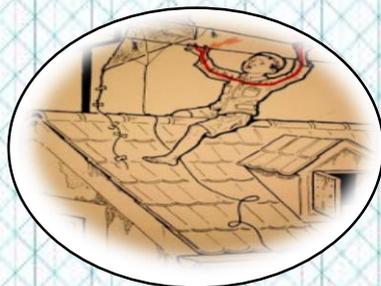
Calle los Fundadores s/n Mz. J1 Lot. 09 San Ramón de Pangoa
FONOEDELSA: 999909415

DERECHOS DEL USUARIO.



Calidad del Servicio.- Tienes derecho a recibir un servicio de calidad y de acuerdo con las normas técnicas y de seguridad. En caso de sufrir interrupciones del servicio, tienes derecho a recibir una compensación según las normas vigentes.

Seguridad Pública.- Tienes derecho a Exigir a la empresa la reparación o el cambio de las instalaciones eléctricas peligrosas ubicadas en la vía pública.



Atención de Suministro.- Si cumples con los requisitos y no tienes deudas pendientes de pago, la empresa debe brindarte el servicio eléctrico.



Opciones Tarifarias.- Puedes elegir libremente diferentes opciones tarifarias. La opción tarifaria rige por un año y se renueva automáticamente por periodos anuales. Puedes cambiar de opción solamente una vez durante el periodo de vigencia del contrato, si cumples con los requisitos.



Reconexión.- Si se solucionó la causa que motivó un corte de tu servicio y abonaste los importes adecuados, la empresa debe reponerte el servicio eléctrico en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas.



**Calle los Fundadores s/n Mz. J1 Lot. 09 San
Ramón de Pango
FONOEDELSA: 999909415**



Medidor.- La empresa debe informarte antes de revisar, intervenir o manipular tu medidor. También tienes derecho a solicitar que una empresa especializada verifique tu medidor.

Reclamo.- Si no estás conforme con el servicio que te brinda la empresa eléctrica, puedes presentar un reclamo.



DEBERES DEL USUARIO.



Usar adecuadamente el servicio eléctrico.- No realices conexiones clandestinas. Evita manipular el medidor o la conexión eléctrica y no permitas que otra persona lo haga. También tienes derecho a solicitar que una empresa especializada verifique tu medidor.

Ubicación del medidor.- El ciudadano puede proponer la ubicación del medidor; sin embargo finalmente acuerda con la empresa de luz la ubicación definitiva del medidor, teniendo en cuenta la seguridad del medidor y su libre acceso.





**Calle los Fundadores s/n Mz. J1 Lot. 09 San
Ramón de Pangoa
FONOEDLSA: 999909415**



Pagar tu recibo de Luz.- Cancela tu recibo, tienes plazo hasta la fecha de vencimiento.

Cuidar tu medidor.- No permitas la manipulación del medidor ni de las conexiones exteriores por personas ajenas a la empresa.



Respetar las distancias mínimas de seguridad que deben existir entre las redes eléctricas y las edificaciones.

Dirección : Calle los fundadores Mza. j1, Lt. 09, San Ramon, Pangoa
E-mail : edelsa_pangoa@hotmail.com
Telefono : 999 909 415